

A Vidékháló Kft.
adathálózati és internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó Általános
Szerződési Feltételeinek 2018. január 1-jétől hatályos változásai

9.2. A határozott időtartamú előfizetői szerződés - a 9.3. és a 9.4. pont kivételével - legfeljebb 12 hónapra köthető meg azzal, hogy a szerződés megkötését megelőzően fel kell ajánlani a határozatlan időtartamú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és be kell mutatni annak részletes feltételeit.

9.4. Az állam által elismert követelményeken alapuló, az internet-hozzáférés elterjedését ösztönző, kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés a kedvezményes szerződéses feltételek igénybevételére jogosult előfizetővel abban az esetben is megköthető 24 hónapra, ha ahhoz nem kapcsolódik készülékvásárlás.

12.2.1. Az áthelyezés

Áthelyezés: A helyhez kötött előfizetői elektronikus hírközlési szolgáltatás előfizetői hozzáférési pontjának a szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül másik földrajzi helyre áthelyezése.

A szolgáltató az előfizető kérésére köteles a helyhez kötött elektronikus hírközlési szolgáltatás igénybevételéhez szükséges előfizetői hozzáférési pontot a földrajzi szolgáltatási területén belül áthelyezni, amennyiben ennek műszaki lehetősége adott. A szolgáltató nem köteles az áthelyezési igényt teljesíteni, ha az előfizetőnek az áthelyezési igény benyújtásakor az 5.2.1.1. c) pont szerinti díjtartozása áll fenn

Amennyiben a határozott időtartamú előfizetői szerződés időtartama alatt az egyéni előfizető lakcímének vagy tartózkodási helyének változása miatt a korábbi lakcíméről, vagy tartózkodási helyéről új lakcíme, vagy tartózkodási helyére kéri az előfizetői hozzáférési pont áthelyezését, és a szolgáltató az áthelyezési igényt műszaki lehetőség hiányában teljesíteni nem tudja, az előfizető a szolgáltató erről szóló értesítését követő 15 napon belül azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül felmondhatja a határozott időtartamú szerződést.

12.2.2. Az átírás

Átírás: Az előfizetői szerződésnek az előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás miatti módosítása.

A szolgáltató az Előfizető kérésére köteles az átírás teljesítésére általa vállalt határidőn belül az átírást teljesíteni, vagy az átírás elutasításáról az előfizetőt értesíteni. A szolgáltató az

előfizető kérésére csak az általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja átírási jogcímén az egyedi előfizetői szerződést.

Az átírás további feltétele, hogy az új Igénylő az előfizetői hozzáférési pontnak helyt adó ingatlan jogszerű használója, és az Igénylő vagy a korábbi Előfizető az esetleges díjhátralékot rendezzi, továbbá, ha az új Igénylőnek korábbi vagy még élő szolgáltatásból eredő díjhátraléka nincs. A Szolgáltató az átírási kérelemnek, mely az Előfizető és az új Igénylő közös kérelme, ha az minden feltételnek megfelel, a kérelem beérkezését követő 15 napon belül tesz eleget.

A Szolgáltató az átírásért indokolt és méltányos díjat számíthat fel. E díj mértékét a jelen ÁSZF A. Melléklete tartalmazza.

Ha az átírásra az Előfizető személyében bekövetkezett jogutódlás következtében kerül sor, a Szolgáltató belépési díjat nem számít fel.

A teljesítési határidő a minden formai követelményeknek megfelelő átírási kérelem beérkezését követően kezdődik meg. A határidő be nem tartása esetén a Szolgáltató minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizedével megegyező összegű kötbért köteles fizetni, és a kötbér összegét az átírás díját tartalmazó számlán jóváírni. A kötbér összege minden késedelmes nap után az átírás díjának egytizede.

Az átírás feltételei nem alkalmazhatóak arra az esetre, ha az átírással egyidejűleg a szolgáltatás hozzáférési pont helye is megváltozik.

12.5. Egyéb előfizetői szerződés megszűnési esetek és feltételeik

Az előfizetői szerződés megszűnik a fenti eseteken túl:

a) az előfizető halálával, jogutód nélküli megszűnésével, a megfelelő dokumentumokkal történt igazolás után, az Előfizető halálának napján

12.5.1. A határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnése

A határozott időtartamú előfizetői szerződés helyébe a meghatározott idő elteltével határozatlan időtartamú előfizetői szerződés lép.

A fentiekől eltérően nem lép határozatlan időtartamú előfizetői szerződés a határozott időtartamú szerződés helyébe

a) ha az előfizető egyoldalúan - vagy az előfizető és a szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti, vagy

b) a 9.4. pont szerinti kedvezményes szerződéses feltételeket biztosító internethozzáférés-szolgáltatás igénybevételére vonatkozó határozott időtartamú előfizetői szerződés esetén.

A határozott idő elteltét megelőző 90 napban a szolgáltató három alkalommal köteles az előfizetőt értesíteni a határozott idejű szerződés határozatlan időtartamúvá átalakulásának időpontjáról. Az értesítésnek ki kell terjednie a szerződés átalakulásával beálló változásokra, továbbá be kell mutatnia az előfizető részére a szolgáltatónál elérhető, az előfizető jelenlegi határozott idejű szerződéséhez hasonló szolgáltatási tartalommal bíró határozott időtartamú előfizetői szerződési ajánlatokat. A felek a határozott idejű szerződés időtartamának meghosszabbításáról a szerződés megkötésekor és az előfizető kifejezett nyilatkozata esetén a határozott idő elteltét megelőzően szerződésmódosítással dönthetnek. A határozott idejű szerződés felmondásának részletes szabályait a szolgáltató az általános szerződési feltételekben határozza meg.

A/4. A szolgáltatás minőségi mutatói az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet szerint

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Internet-szolgáltatásra alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények			
Minőségi mutató megnevezése		Célérték	
Szolgáltatás megnevezése	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton (Mbit/s)	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)
Gripen 5	1,00/0,20	0,50	0,10
Phantom 10	2,00/1,00	1,00	0,50
Albatrosz 15	3,00/1,50	1,50	0,75
Tornado 20	4,00/2,00	2,00	1,00
Raptor 40	8,00/3,00	4,00	1,50
Opus 5.1	1,00/0,50	0,50	0,25
Opus 25.10	8,00/3,00	4,00	1,50
Opus 45.30	12,00/5,00	6,00	2,50
Opus 80.50	25,00/15,00	12,50	7,50
G40	15,00/6,00	7,50	3,00
G70	25,00/12,00	12,50	6,00
G100	40,00/20,00	20,00	10,00
M6	1,50/0,50	0,75	0,25

M12	3,00/0,75	1,50	0,38
M18	4,50/1,00	2,25	0,50

A/6. Szolgáltatások havi díja

Szolgáltatás megnevezése	Havi díj (bruttó) (ÁFA-tartalom: 27%)
Fix IP cím	3.048 Ft
Router bérleti díj	400 Ft
E-mail cím (1 db @mail.videkháló.hu végződésű)	254 Ft

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT	
Díjcsomag neve	Gripen 5
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	2.520 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	3.570 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,20
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Phantom 10
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	3.150 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.250 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan

Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Albatrosz 15
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.410 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	6.300 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Tornado 20
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	5.880 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.190 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Raptor 40
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	8.610 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	10.920 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00

Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 5.1
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	2.520 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	3.990 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 25.10
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	3.360 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.040 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	25,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 45.30
Díjcsomag ára 1 éves határozott	4.410 Ft

idejű szerződés esetén (bruttó):	
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.880 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	45,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	12,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 80.50
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.930 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.400 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	80,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	25,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	G40
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	3.780 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.820 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát

Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	
G70	
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	5.880 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	10.500 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	70,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	35,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	25,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	12,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	
G100	
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.980 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	12.810 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	100,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	
M6	
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	3.990 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.460 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Garantált letöltési sebesség	1,50

(Mbit/s)		
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50	
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van	
Díjcsomag neve	M12	
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.140 Ft	
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.870 Ft	
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	12,00	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,00	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,75	
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van	
Díjcsomag neve	M18	
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	10.290 Ft	
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	14.280 Ft	
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	18,00	
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	4,00	
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,50	
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00	
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan	
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát	
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van	
A hálózatsemlegesség elemei a fenti díjcsomagokra vonatkozóan:		
Felhasználási módok	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó	Kiegészítő lehetőségek, feltételek

	feltételek	
Web-böngészés	igénybe vehető	-
VoIP	igénybe vehető	-
Chat alkalmazások	igénybe vehető	-
Közösségi oldalak	igénybe vehető	-
Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	-
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	-
Online TV	igénybe vehető	-
Egyéb	-	-

Az internet-hozzáférési szolgáltatások díjának ÁFA-tartalma 5%.