

**A Vidékhaló Kft.
adathálózati és internet-hozzáférési szolgáltatásokra vonatkozó Általános
Szerződési Feltételeinek 2018. április 23-ától hatályos változásai**

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatának elérhetőségei naprakészen megismerhetők

1.2.4. Nyitvatartási idő:

Hétfő	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Kedd	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Szerda	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Csütörtök	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00
Péntek	08:00 – 11:30	12:00 – 16:00

A/3. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei

Törölt települések:

Csépa, Nyárlőrinc, Szelevény, Szentkirály, Tizsakécske, Tiszaalpár, Városföld

Új települések:

Árpádhalom, Csongrád-Bokros, Kecskemét-Hetényegyháza, Kecskemét-Kadafalva, Kecskemét-Katonatelep, Kecskemét-Méntelek, Kunszentmárton-Kungyalu, Szabadszállás-Balázspuszta

A/4. A szolgáltatás minőségi mutatói az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről, valamint a díjazás hitelességéről szóló 13/2011 (XII. 27.) NMHH rendelet szerint

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Új tételek:

Internet-szolgáltatásra alkalmazandó szolgáltatásminőségi követelmények

Minőségi mutató megnevezése		Célérték	
Szolgáltatás megnevezése	Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton (Mbit/s)	letöltés (Mbit/s)	feltöltés (Mbit/s)
2017. december 31-éig értékesített csomagok:			
Gripen+	1,00/0,20	0,50	0,10
Harrier+	1,50/0,40	0,75	0,20
Phantom+	2,00/1,00	1,00	0,50
Albatrosz+	3,00/1,20	1,50	0,60
Tornado+	4,00/2,00	2,00	1,00
Jumbo+	5,00/2,50	2,50	1,25
Hercules+	1,50/1,50	0,75	0,75
TomCat+	3,00/3,00	1,50	1,50
Concorde+	4,00/4,00	2,00	2,00
G30	10,00/5,00	5,00	2,50
G60	20,00/10,00	10,00	5,00
G90	30,00/15,00	15,00	7,50
Opus 10.3	2,00/0,50	1,00	0,25
Opus 10.10	2,00/2,00	1,00	1,00
Opus 30.15	8,00/4,00	4,00	2,00
Opus 30.30	8,00/8,00	4,00	4,00
Opus 40.20	10,00/5,00	5,00	2,50
Opus 40.40	10,00/10,00	5,00	5,00
Opus 50.25	15,00/8,00	7,50	4,00
Opus 50.50	15,00/15,00	7,50	7,50

A/5. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak (ÁFA-tartalom: 27%)
Törölt tételek:

Belépési (telepítési vagy hozzáférési pont létesítési) díj

(vezeték nélküli szolgáltatás)

44.323 Ft

Szerelési díj

31.750 Ft

A/6. Szolgáltatások havi díja
Törölt tétel:

Szolgáltatás megnevezése	Havi díj (bruttó) (ÁFA-tartalom: 27%)
Router bérleti díj	400 Ft

Új tételek:
2017. december 31-éig értékesített díjcsomagok:

EGYSÉGES INTERNET-HOZZÁFÉRÉSI SZOLGÁLTATÁS-LEÍRÓ TÁBLÁZAT	
Díjcsomag neve	Gripen+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	2.472 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	3.299 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,20
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Harrier+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	2.720 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	4.125 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,40
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Phantom+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	2.968 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	4.953 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	2,00

VidékHáló Telekommunikációs Kft.
6000 Kecskemét, Katona József utca 10.

Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Albatrosz+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.374 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.779 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	6,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,20
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Tornado+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	5.697 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	7.433 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Jumbo+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	8.508 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	9.913 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	25,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Hercules+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.043 Ft

Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.779 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	1,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	TomCat+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.027 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	7.433 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Concorde+
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.681 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	10.739 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 10.3
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	2.720 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	4.374 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	3,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	0,50
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás	van

lehetősége	
Díjcsomag neve	Opus 10.10
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.539 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.779 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	2,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 30.15
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	3.547 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.200 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	4,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 30.30
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.953 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	6.606 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	30,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 40.20
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	4.374 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	5.779 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	20,00

VidékHáló Telekommunikációs Kft.
6000 Kecskemét, Katona József utca 10.

Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	5,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 40.40
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.606 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.259 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	40,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	10,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 50.25
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	6.606 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	8.259 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	25,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	8,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	Opus 50.50
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):	7.433 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):	10.740 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)	50,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)	15,00
Csomagban foglalt adatforgalom	korlátlan
Túlforgalmazás kezelése	nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége	van
Díjcsomag neve	G30
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű	3.472 Ft

szerződés esetén (bruttó):		
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):		8.433 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		30,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		15,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		10,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		5,00
Csomagban foglalt adatforgalom		korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége		van
Díjcsomag neve		
G60		
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):		5.291 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):		10.252 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		60,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		30,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		20,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		10,00
Csomagban foglalt adatforgalom		korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége		van
Díjcsomag neve		
G90		
Díjcsomag ára 1 éves határozott idejű szerződés esetén (bruttó):		7.606 Ft
Díjcsomag ára határozatlan idejű szerződés esetén (bruttó):		12.567 Ft
Kínált letöltési sebesség (Mbit/s)		90,00
Kínált feltöltési sebesség (Mbit/s)		45,00
Garantált letöltési sebesség (Mbit/s)		30,00
Garantált feltöltési sebesség (Mbit/s)		15,00
Csomagban foglalt adatforgalom		korlátlan
Túlforgalmazás kezelése		nincs túlforgalmazási korlát
Több saját eszköz közötti megosztás lehetősége		van
A hálózatsemlegesség elemei a fenti díjcsomagokra vonatkozóan:		
Felhasználási módok	Az alábbi felhasználási módokra vonatkozó feltételek	Kiegészítő lehetőségek, feltételek
Web-böngészés	igénybe vehető	-
VoIP	igénybe vehető	-
Chat alkalmazások	igénybe vehető	-
Közösségi oldalak	igénybe vehető	-

VidékHáló Telekommunikációs Kft.

6000 Kecskemét, Katona József utca 10.

Fájlcserélő alkalmazások	igénybe vehető	-
Videómegosztó alkalmazások	igénybe vehető	-
Online TV	igénybe vehető	-
Egyéb	-	-

Az internet-hozzáférési szolgáltatások díjának ÁFA-tartalma 5%.