

Nyomtatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

Szolgáltatástípus neve	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött
------------------------	--

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma:	* 12275
--	------------

A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma:	* 12275
--	------------

A szolgáltató alapadatai

Forgalom mérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelési nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

Megfelelési igazolások	Megfelelési nyilatkozat * Megfelelosegi_nyilatkozat_13_2011_nmhh_rendelet_szerint_Videkhalo_Kft_2019_internet.docx
------------------------	--

	Csatolt dokumentum: Csatolt dokumentum:
Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv	* Vizsgalati_terv_2019_Videkhalo_Kft.docx

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 15	* 10	* nap

Hibaelhárítás határideje (1b)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 72	* 28	óra

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1			nap

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 95	* 99,8	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

--	--	--	--

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
1	* 65	* 91	%

Sávszélesség, le- és feltöltés (7le, fel)

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
M6			
Kínált sávszélesség letöltés	6		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 1,5	* 5,5	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	2		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0,5	* 1,7	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
M12			
Kínált sávszélesség letöltés	12		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 3	* 11,4	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	3		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 0,75	* 2,8	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
M18			
Kínált sávszélesség letöltés	18		Mbit/s
Letöltési sebesség	* 4,5	* 17,3	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	4		Mbit/s
Feltöltési sebesség	* 1	* 3,7	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
PON-NET 100			

Kínált sávszélesség letöltés	100		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	20	98,1	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	20		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	5	19,2	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
PON-NET 500			
Kínált sávszélesség letöltés	500		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	100	495	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	50		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	20	48,3	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
PON-NET 1000			
Kínált sávszélesség letöltés	1000		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	300	997,2	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	200		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	50	198,7	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Gripen 5			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	1	4,8	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	1		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0,2	0,9	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Phantom 10			
Kínált sávszélesség letöltés	10		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	2	9,6	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	5		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	1	4,8	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Albatrosz 15			
Kínált sávszélesség letöltés	15		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	3	14,1	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	6		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	1,5	5,6	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Szolgáltatáscsomag megnevezése: 20			
Raptor 40		*	Mbit/s
Letöltési sebesség		*	
Kínált sávszélesség letöltés	40	19,5	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	8	*	Mbit/s
Letöltési sebesség	8	39,2	Mbit/s
Feltöltési sebesség			Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10	7,7	Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	3	9,3	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Opus 5.1			
Kínált sávszélesség letöltés	5		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	1	4,4	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	1		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	0,5	0,9	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Opus 25.10			
Kínált sávszélesség letöltés	25		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	8	24,4	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	10		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	3	9,3	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Opus 45.30			
Kínált sávszélesség letöltés	45		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	12	44	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	30		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	5	28,9	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
Opus 80.50			
Kínált sávszélesség letöltés	80		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	25	78,8	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	50		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	15	49	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
G 40			
Kínált sávszélesség letöltés	40		Mbit/s

Letöltési sebesség	*	*	
	15	39,2	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	20		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	6	19,8	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
G70			
Kínált sávszélesség letöltés	70		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	25	69,1	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	35		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	12	34	Mbit/s
Szolgáltatáscsomag megnevezése:			
G100			
Kínált sávszélesség letöltés	100		Mbit/s
Letöltési sebesség	*	*	
	40	99	Mbit/s
Kínált sávszélesség feltöltés	50		Mbit/s
Feltöltési sebesség	*	*	
	20	48,9	Mbit/s

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)

Benyújtó cég: Vidékháló Telekommunikációs Kft.

Benyújtó személy: Kiss Ernőné

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2019.03.02

Aláírás: _____

