

Nyomatvány adatai:

Kategória: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás

Név: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)

Előfizetések száma

Adatlap Elektronikus hírközlési szolgáltatások minőség megfelelésének igazolásához

| | |
|------------------------|------------------------------------|
| Szolgáltatástípus neve | Helyhez kötött telefonszolgáltatás |
|------------------------|------------------------------------|

Válasszon az alábbiak közül, hogy az Ön által nyújtott, fent feltüntetett szolgáltatásra melyik állítás igaz!

*

- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nem nyújtotta, VAGY az egyéni előfizetők száma nem haladta meg az 1000 főt.
- Az előző naptári év december 31-én a szolgáltatást legalább féléves időtartamban ténylegesen nyújtotta ÉS az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt ÉS az előző évben adatszolgáltatásra volt kötelezett.
- Az előző naptári év december 31-én az egyéni előfizetők száma meghaladta az 1000 főt, de a Szolgáltató az előző évben nem volt adatszolgáltatásra kötelezett.

| | |
|--|-----------|
| Előző naptári év december 31-én meglévő (teljes) előfizetők száma: | * 1121 |
|--|-----------|

| | |
|--|-----------|
| A Rendelet szerinti egyéni előfizetők száma: | * 1121 |
|--|-----------|

A szolgáltató alapadatai

Forgalom mérésen alapul a számlázás? *

- igen
- nem

Csatolt dokumentum:

Szolgáltatásminőségre vonatkozó megfelelési nyilatkozat, vagy igazolás: *

- A Szolgáltató által kiadott megfelelési nyilatkozat
- Az ISO szabványoknak megfelelően tanúsított minőségirányítási rendszerrel rendelkező szolgáltató által kiállított, e rendelet szerinti szolgáltatásminőségi követelményeknek történő megfelelésre vonatkozó nyilatkozattal és érvényes tanúsítvánnyal, felülvizsgálati jelentéssel
- Az elektronikus hírközlésért felelős miniszter által kijelölt, illetve az erre a tevékenységre akkreditált tanúsító szervezet által kiállított, érvényes tanúsítvánnyal, illetőleg tanúsítás felülvizsgálati jelentés

Csatolmányok:

| | |
|------------------------|--|
| Megfelelési igazolások | <p>Megfelelési nyilatkozat *</p> <p>Megfelelosegi nyilatkozat_13_2011_nmhh_rendelet_szerint_Videkhalo_Kft_2018_telefon.docx</p> |
|------------------------|--|

| | |
|-------------------------------------|--|
| | Csatolt dokumentum: Csatolt dokumentum: |
| Tárgyévre vonatkozó vizsgálati terv | * Vizsgalati_terv_2019_Videkhalo_Kft.docx |

Szolgáltatás minőségi mutatók

Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje (1a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|
| 1 | * 15 | * 14 | * nap |

Hibaelhárítás határideje (1b)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|
| 1 | * 72 | * 28 | óra |

A díjreklamációk kivizsgálásának és elintézésének határideje (1c)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|
| 1 | | | nap |

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása (1d)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|-----------|-------------------|--------------|
| 1 | * 98.5 | * 99.8 | % |

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya (1e)

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|
| 1 | * 65 | * 91 | % |

A sikeres hívások aránya (Helyhez kötött telefon) (5a)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|-----------|-------------------|--------------|
| 1 | * 98.5 | * 97.78 | % |

A hívás felépítési idő (Helyhez kötött telefon) (5b)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|
| 1 | * 1 | * 0.86 | mp |

A sikeres SMS-továbbítás aránya. (Helyhez kötött telefon) (5c)

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|
| 1 | * 1 | * 1 | % |

Vállalt önként a fentiekől eltérő hálózati szolgáltatásminőségi mutatót

- igen
- nem

Önként vállalt hálózati szolgáltatásminőségi mutató

| Megnevezés vagy alábontás megnevezése | Célérték | Teljesítési érték | Mértékegység |
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|
|---------------------------------------|----------|-------------------|--------------|

Űrlaptípus: Szolgáltatásminőségi adatszolgáltatás 2018-as évre (2019-ben töltendő)

Benyújtó cég: Vidékháló Telekommunikációs Kft.

Benyújtó személy: Kiss Ernőné

Beküldött űrlapjával kapcsolatban elektronikus úton fog értesítést kapni.

2019.03.02

Aláírás: _____