

**A Vidékhaló Kft.  
helyhez kötött telefon szolgáltatásokra vonatkozó Általános  
Szerződési Feltételeinek 2019. október 3-ától hatályos  
változásai**

**1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

1.2.1. Központi ügyfélszolgálat címe: 6000 Kecskemét, Katona József utca 1.

**1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetősége (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

1.3.1. Cím: 6000 Kecskemét, Katona József utca 1.

1.3.4. Nyitvatartási idő:

Telefonos bejelentés: 08:00 – 20:00

Üzenetrögzítős bejelentés: 20:00 – 08:00

**A/3. A szolgáltatás igénybevehetőségének földrajzi területei**

**Törlésre került:**

Borota, Jánoshalma, Kéleshalom, Mélykút